

FAQ – Häufig gestellte Fragen

Bitte lesen Sie sich diesen Abschnitt sorgfältig durch!

Was muss ich mitbringen zur Betreuung?

Betreuungsvertrag im Original bei 1. Betreuung, Impfpass, gut sitzendes Halsband oder Geschirr, ggf. Futter, ggf. Decke

Bitte KEINE Näpfe, Spielzeuge oder Körbchen mitbringen.

Es wird keine Haftung für mitgebrachte Gegenstände übernommen.

Wann kann ich meinen Hund abholen?

Innerhalb der Öffnungszeiten sowie Sonn- & Feiertags um 9:00 Uhr oder um 19:00 Uhr.

Nehmen Sie auch Hunde an Weihnachten & Silvester?

Ja auch an diesen Tagen betreuen wir Hunde. Die jeweiligen Mindestaufenthaltszeiten finden Sie auf der Homepage.

Welche Feiertage kosten extra?

Neujahr, Ostern, Pfingsten, Weihnachten (inklusive 24.12.), Silvester je Tag 20,00€

Können wir beim Abgeben mit rein kommen?

Nein, um den Abschied so leicht wie möglich zu machen, übergeben Sie uns ihren Vierbeiner am Tor.

Wie ist der Tagesablauf?

6:00 Uhr	morgendliche Pipirunde
6:30 Uhr – 7:00 Uhr	Füttern
7:00 Uhr – 8:00 Uhr	Ruhezeit
ab 8:00 Uhr	Bewegung auf dem Gelände & Kuschelzeit
11:00 Uhr – 15:00 Uhr	Gassi in Gruppen, für die Hunde auf dem Gelände Ruhezeiten & Kuschelzeit
ab 15:00 Uhr (ggf auch später)	Bewegung auf dem Gelände
18:00 Uhr – 18:30 Uhr	Füttern
bis 19:00 Uhr	Ruhezeit
19:00 Uhr	abendliche Pipirunde
ab 20:00 Uhr (je nach Wetter)	Bewegung auf dem Gelände oder Kuschelzeit
ab 22 Uhr	Schlafenszeit

Wie wird der Preis berechnet?

Der Pensionspreis berechnet sich pro Tag, d.h. unabhängig von der Uhrzeit zu welcher der Hund zu uns gebracht wird, werden Anreise- & Abreisetag als jeweils ein Tag gezählt.

Wir berechnen nicht die Nächte!

Beispiel: Betreuung vom 2.5.-6.5. = 5 Tage / 5 x 24 = 120,00€

Wie läuft das mit der Bezahlung?

Spätestens bei Abholung des Hundes muss vollständig in bar gezahlt werden oder Überweisung vorab. Zahlung auf Rechnung liegt im Ermessen der Hundepension.

Warum kann man das Pensionsgelände nicht spontan anschauen sondern nur mit Termin?

Wie man zum Beispiel am Tagesablauf sehen kann, sind unsere Tage & die Zeiten durchgeplant. Eine spontane Besichtigung würde den ganzen Tagesplan durcheinander werfen und so kämen einige der anwesenden Hunde zu kurz. Auch bei der Abgabe Ihres Hundes ist keine Zeit eingeplant, um das Gelände anzuschauen. Bitte vereinbaren Sie hierfür einen gesonderten Termin, je nach Jahreszeit mindestens 4-8 Wochen im Voraus.

Können Sie meinen Hund bürsten / vor Abholung waschen / die Krallen schneiden?

Professionelle Pflege ist durch unsere gelernte Hundefriseurin möglich und muss über das Formular gebucht werden.

Welche Impfungen benötigt mein Hund?

Die gültige Tollwutimpfung sowie SHPPi werden benötigt. Zusätzlich empfehlen wir L4 und die nasale oder orale Impfung gegen Zwingerhusten.

Schläft mein Hund allein?

Je nach Verträglichkeit und Kundenwunsch schläft ihr Vierbeiner allein oder mit Artgenossen zusammen.

Darf mein Hund mit ins Haus?

Die Hunde dürfen mit ins Haus, Kuschneln im Wohnzimmer etc.

Kann ich das Haus von innen anschauen?

Nein, denn hier handelt es sich um unseren privaten Wohnbereich.

Wie kann ich die Fotos meines Hundes sehen?

Bitte speichern Sie die Handynummer, senden eine WhatsApp und schauen dann unter „Status“.

Warum ist mein Hund nicht auf allen Fotos?

Manchmal schlafen Hunde auch während der Freizeit auf dem Gelände oder sie befinden sich in einem anderen Teil des Geländes, zB ist der Hund gerade am Waldrand aber wir fotografieren gerade am Teich.

Warum gibt es vom Gassi gehen keine Fotos?

Unsere Aufmerksamkeit liegt hier 100% bei den Hunden und somit bleibt das Telefon in der Tasche.



Vertrag zur zeitweisen Unterbringung und Betreuung von Hunden

Vertragspartner sind:

Hundepension Potsdam

Christin Werner

An der alten Kreisstr. 1

14476 Potsdam

Tel. 0176/82496236

- im Folgenden Tierpension genannt -

und

Name: _____

Straße: _____

Ort: _____

- im Folgenden Tierhalter genannt -

Weitere Tierhalterinformationen:

E-Mail: _____

Telefon- und Handynummer: _____

Bevollmächtigte Personen* (zwei Personen mit Angabe der Telefonnummer):

Hundeinformationen:

Rasse: _____

Name: _____

Alter: _____ Gewicht: _____ Geschlecht: Rüde () Hündin () kastriert: ja () nein ()

Letzte Läufigkeit der Hündin**: _____

Erkrankungen/Allergien: ja () nein () Wenn ja, welche:

Angaben zur Medikamentengabe***: _____

Angaben zur Fütterung***: _____

Übergebenes Futter***: _____

Übergebene Gegenstände:

Besonderheiten (Situationen mit Stress/Angst, Aggression, Jagdverhalten, Risiken, besondere Fähigkeiten):

Der Hund darf beim Spaziergang ohne Leine laufen: ja () nein ()

Der Hund ist im Allgemeinen verträglich mit Rüden: ja () nein () mit Hündinnen: ja () nein ()

Der Hund kann stressfrei alleine bleiben: ja () nein ()

Haftpflichtversicherung Kopie erhalten: ja () nein ()

Impfpass eingesehen /erhalten: ja () nein ()

Mehrtägige Unterbringung:

von Datum: _____ Uhrzeit: _____

bis Datum: _____ Uhrzeit: _____

Berechnet wird pro Tag (beginnend beim ersten Tag der Unterbringung und endend beim Abholtag) ein **Tagessatz von 24,00€**, insofern nichts anderes aufgrund Läufigkeit, Unverträglichkeit o.Ä. vereinbart wird. Der Gesamtbetrag beträgt: _____,00€.

Für das Bringen & Abholen an Sonn- oder Feiertagen werden zusätzlich 10,00€ berechnet.

Die vollständige Bezahlung erfolgt in bar () per Überweisung ()

Beim 1. Aufenthalt ist der vollständige Betrag spätestens bei Abholung in bar zu entrichten.

* bitte benennen Sie zwei Personen, die im Notfall über tierärztliche Behandlungen entscheiden dürfen oder den Hund aufnehmen, sollte Ihnen etwas zustoßen.

** bei aktueller Läufigkeit bitte den Tag der Läufigkeit benennen.

*** bitte geben Sie den Namen und Dosierung des Medikaments eindeutig an. Bitte benennen Sie die Art und Menge des Futters.

Bitte bringen Sie keine Näpfe mit. Gerne können Sie eine Decke mitbringen, dies ist jedoch nicht zwingend notwendig, da wir vollständig für Ihren Liebling ausgestattet sind. Körbchen können nicht angenommen werden.

ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

ÖFFNUNGSZEITEN

Montag	7:00 - 11:00 Uhr & 16:00 -19:00 Uhr
Dienstag	7:00 - 11:00 Uhr & 16:00 -19:00 Uhr
Mittwoch	7:00 - 11:00 Uhr & 16:00 -19:00 Uhr
Donnerstag	7:00 - 11:00 Uhr & 16:00 -19:00 Uhr
Freitag	7:00 - 11:00 Uhr & 16:00 -19:00 Uhr
Samstag	8:00 - 10:00 Uhr & 18:00 -19:00 Uhr

Sonn- & Feiertags geschlossen - Abholen & Bringen Sonntags nach Absprache möglich um 9:00 Uhr oder um 19:00 Uhr

PREISE

(gültig für Buchungen bis einschl. 31.12.2022)

- Betreuung Hund pro Tag 24,00€
- Betreuung 2 Hunde pro Tag 39,00€
- Betreuung unverträglicher Hund oder Einzelplatz pro Tag 28,00€
- Abholung / Abgabe Sonntags 10,00€
- Feiertagszuschlag 20,00€ (siehe unten)
- Lagerkosten BARF pro Tag 1,00€
- Heizkosten 2,00€ pro Nacht (Oktober bis April oder bei Wunsch)

(gültig für Aufenthalte ab dem 1.1.2023)

- Betreuung Hund pro Tag 25,00€
- Betreuung 2 Hunde pro Tag 42,00€
- Betreuung unverträglicher Hund oder Einzelplatz pro Tag 35,00€
- Abholung / Abgabe Sonntags 10,00€
- Feiertagszuschlag 20,00€ (siehe unten)
- Lagerkosten BARF pro Tag 1,00€
- Heizkosten 2,00€ pro Nacht (Oktober bis April oder bei Wunsch)

Ab einem Aufenthalt länger als 21 Tage werden 3% Rabatt gewährt.

Für läufige oder stark inkontinente Hunde fallen zusätzlich 10€ pro Tag an.

Folgende Feiertage werden mit 20€ zusätzlich je Tag berechnet:
Neujahr, Ostern, Pfingsten, Weihnachten (inklusive 24.12.), Silvester

An Weihnachten sowie Silvester & Neujahr gibt es einen Mindestaufenthalt. Dieser wird jährlich im ersten Quartal des Jahres auf der Homepage bekannt gegeben. Ein Aufenthalt ausschließlich an den Feiertagen ist möglich und wird mit einer Pauschale berechnet.

Wird ein Hund an einem Sonn- oder Feiertag vom Kunden gebracht oder abgeholt, werden zusätzlich 10€ berechnet. Das Bringen oder Abholen an Sonn- & Feiertagen ist **nach vorheriger**

Abgabe um 9:00 Uhr oder um 19 Uhr möglich. Die Bring- & Abholtermine werden rechtzeitig im Voraus besprochen.

Es ist außerdem möglich, dass Ihr Hund bei Ihnen vor Ort abgeholt oder nach Hause gebracht wird. Die Fahrtkosten für den Abhol- & Bring-Service belaufen sich auf 0,80€ je Kilometer innerhalb Potsdam. Weitere Kosten siehe Anhang. Dieser Service muss rechtzeitig im Voraus angefragt werden.

Vom 23.12.-02.01. gibt es keinen Hol- & Bring-Service.

Im Preis enthalten ist der tägliche Freilauf und die Beschäftigung in der Gruppe / einzeln sowie hauseigenes Trockenfutter (ProPlan). Gerne können Sie ihr eigenes Futter mitbringen.

LEISTUNGEN & PFLICHTEN DER HUNDEPENSION

1. Die Tierpension behält sich vor, bei Krankheit, Unverträglichkeiten von Hunden untereinander oder Aggressions- und/oder Angstverhalten des Hundes eine Unterbringung im Einzelzwinger vorzunehmen. Der Vertrag wird hier automatisch umgestellt auf die Unterbringung eines unverträglichen Hundes. Es wird der Preis für Einzelhaltung berechnet. In diesem Fall wird der betreffende Tierhalter oder die bevollmächtigte Person durch die Tierpension umgehend informiert.
2. Die Tierpension bestätigt, dass eine Betriebshaftpflichtversicherung besteht.
3. Die Tierpension haftet für Sachschäden und Schäden an den in Obhut gegebenen Hunden nur soweit, als diese Schäden auf fahrlässiges Handeln der Tierpension oder deren gesetzliche Vertreter oder Erfüllungsgehilfen zurückzuführen sind. Als fahrlässiges Handeln zählt nicht, wenn der Hund zu Ruhezeiten und über Nacht allein gelassen wird.
4. Die Hundepension übernimmt keine Verantwortung für mitgebrachte Sachen (Decken, Spielzeug etc.).
5. Bei Nichtabholung des Hundes zum vereinbarten Zeitpunkt oder einvernehmlicher Verlängerung der Aufenthaltsdauer werden die zusätzlichen Tage dem Tierhalter in Rechnung gestellt. Es ist der Hundepension vorbehalten, bei Nichtabholung des Hundes einen Aufschlag von 30% auf den Tagespreis in Rechnung zu stellen. Bei Nichtabholung des Hundes und nicht erfolgter Kommunikation wird der doppelte Preis pro Tag berechnet.
6. Die Tierpension ist nicht verpflichtet, während der Unterbringungszeit schmutzig gewordene Hunde oder deren mitgebrachtes Zubehör zu reinigen. Für die Fellpflege muss das entsprechende Paket gebucht werden. Die Pflegepakete finden Sie im Anhang.
7. Die Tierpension darf Film-/Fotoaufnahmen des Tieres ausschließlich zur Werbung (insbesondere Internet) für das eigene Unternehmen verwenden.
8. Nicht vorab besprochene aber evtl. während dem Aufenthalt anfallende Zusatzkosten (Einzelhaltung, Läufigkeit, Inkontinenz, Tierarzt, Medikamente etc.) sind bei Abholung des Hundes zu begleichen.

EINVERSTÄNDNIS & PFLICHTEN DES HUNDEHALTERS

9. Der Tierhalter erklärt sich mit der Haltungsform ausdrücklich einverstanden.

10. Der Tierhalter bestätigt, dass sein Hund steuerlich gemeldet ist. Ist der Hund während der Unterbringungszeit in der Tierpension/bei einem Spaziergang unter Aufsicht der Tierpension bei einer Kontrolle durch das Ordnungsamt bzw. der Polizei unzureichend gekennzeichnet, trägt der Tierhalter eventuell anfallende Kosten.

11. Ein Platz gilt als reserviert, wenn der Vertrag ausgefüllt und von beiden Parteien unterzeichnet bzw. von der Tierpension schriftlich (zB per E-Mail, WhatsApp) bestätigt wurde. Wird der Platz nach der Bestätigung storniert, sind 20% des Gesamtpreises als Reservierungsgebühr fällig. Bei einem Vertragsrücktritt des Tierhalters 7 Tage bis 2 Tage vor dem vereinbarten Übergabetermin betragen die Reservierungsgebühren 50 % des vereinbarten Gesamtpreises. Bei Stornierung einen Tag vor Übergabe oder am Tag der Übergabe wird der Gesamtbetrag fällig.

12. Der Tierhalter bestätigt, dass sein Hund mit Artgenossen sozialverträglich ist und keine Gefahr für Menschen darstellt. Unverträgliche Hunde werden nur nach vorheriger Absprache und Beschreibung der Einschränkungen aufgenommen.

13. Der Tierhalter erklärt ausdrücklich, dass er die Risiken der Gruppenhaltung kennt und die eventuellen Kosten einer tierärztlichen Behandlung des eigenen Hundes selbst trägt, insofern die Tierpension nicht fahrlässig gehandelt hat. Weiterhin werden Schäden an der Einrichtung der Hundepension oder an anderen Hunden über die Tierhalter-Haftpflichtversicherung des Tierhalters abgedeckt oder vom Tierhalter selbst getragen.

14. Der Tierhalter bestätigt, dass eine Tierhalter-Haftpflichtversicherung abgeschlossen wurde (Kopie als Anlage) und die Folgeprämien bezahlt sind, so dass ein aktueller Versicherungsschutz besteht.

15. Der Tierhalter bestätigt, dass sein Hund entwurmt und frei von ansteckenden Krankheiten (z.B. Zwingerhusten) und Ungeziefer ist. Sollte eine Behandlung durch die Tierpension nötig werden, wird diese auf Kosten des Tierhalters durchgeführt werden. Bringt ein Hund nachweislich eine ansteckende Krankheit mit, trägt der Tierhalter des Hundes die dadurch entstehenden Kosten für Desinfektion und Mitbehandlung angesteckter Pensionshunde.

16. Der Tierhalter bestätigt, dass sein Hund eine gültige Impfung gegen Hepatitis, Parvovirose, Leptospirose, Staupe, Zwingerhusten, Zwingerhusten intranasal / oral und Tollwut hat. Der Impfpass wurde durch die Tierpension eingesehen.

Kranke Hunde werden nicht angenommen, auch wenn der Vertrag bereits von beiden Parteien unterzeichnet wurde. In diesem Fall kann die Tierpension vom Vertrag auch am Abgabetag zurücktreten. Erkrankt das Tier während dem Aufenthalt, wird die weitere Betreuung in Einzelhaltung stattfinden. Hier wird der Aufschlag gemäß Einzelhaltung erhoben.

17. Der Tierhalter erklärt sich damit einverstanden, dass in Notfällen und bei akuten Erkrankungen oder Verletzungen die erforderliche Behandlung bei einem Tierarzt erfolgt, der von der Tierpension bestimmt wird. Die erste Wahl fällt hier auf einen Tierarzt oder eine Klinik mit Not- bzw. 24-Stunden-Dienst. Die Tierpension wird für diesen Fall ausdrücklich ermächtigt, im Namen und auf Rechnung des Kunden eine Tierarztpraxis mit der tierärztlichen Versorgung und Behandlung des Tieres zu beauftragen. Die Kosten übernimmt der Tierhalter.

18. Der Tierhalter verpflichtet sich, etwaig nach Vertragsabschluss eintretende seine Person oder den Hund betreffende Änderungen unverzüglich mitzuteilen.

19. Der Tierhalter erlaubt der Tierpension sein Grundstück zum Zwecke des Bringens & Abholens zu betreten.

20. Der Tierhalter bestätigt, alle Angaben vollständig und wahrheitsgetreu gemacht zu haben.

SONSTIGES

21. Der gebuchte Zeitraum ist bindend. Wird der Aufenthalt seitens des Tierhalters ohne rechtzeitige Absprache (gemäß Fristen unter Punkt 11) verkürzt, so ist der vollständige Betrag zu entrichten. Wird der Aufenthalt seitens der Tierpension verkürzt (zB bei Krankheit, Aggression) so sind nur die Tage zu zahlen, in denen der Hund tatsächlich in Betreuung war.

22. Bei einer erstmaligen Reservierung (Neukunde) sind 50% des Rechnungsbetrages als Anzahlung bis spätestens 30 Tage vor dem Aufenthalt fällig. Die Anzahlung muss auf folgendes Konto oder in Bar entrichtet werden:

Christin Werner

Brandenburger Bank

IBAN: DE20 1606 2073 0000 0724 86

BIC: GENODEF1BRB

Verwendungszweck: Name Hund und Aufenthaltsdauer

23. Allgemein gilt, dass die vollständige Bezahlung spätestens bei Abholung des Hundes erfolgt. Sollte nach Absprache eine Rechnung gestellt werden gilt, Rechnungen sind innerhalb 7 Werktagen, spätestens jedoch bis zum angegebenen Zahlungsdatum zu begleichen.

24. Diese AGB werden zusammen mit dem Erstvertrag sowie den Datenschutzbestimmungen ausgehändigt und gelten für alle weiteren geschlossenen Verträge. Für die weiteren Verträge ist eine schriftliche Reservierung (E-Mail, WhatsApp, SMS, Post) ausreichend. Bitte beachten Sie die Stornierungsbedingungen.

25. Der ausgefüllte und unterschriebene Betreuungsvertrag sowie die Anzahlung (bei Neukunden) müssen mindestens 30 Tage vor der geplanten Betreuung eingehen.

26. Sollte der Pensionsaufenthalt kurzfristiger als 30 Tage im Voraus angefragt sein, so muss der Betreuungsvertrag umgehend innerhalb 48 Stunden zurück gesendet werden.

27. Der Gerichtsstand ist Potsdam.

28. Besondere Vereinbarungen / Bedürfnisse werden im Vertrag gesondert festgehalten.

29. Sollten eine oder mehrere Regelungen dieses Vertrages unwirksam sein, so zieht dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages nach sich. Die unwirksame Regelung wird durch die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltende gesetzliche Regelung ersetzt. Es werden keine mündlichen Vereinbarungen getroffen. Einzig die schriftlich fixierten sind Bestandteil dieses Vertrages.

Datum

Tierpension

Tierhalter/-in

Bei kurzfristigen Buchungen weniger als 14 Tage vor Betreuungsbeginn:

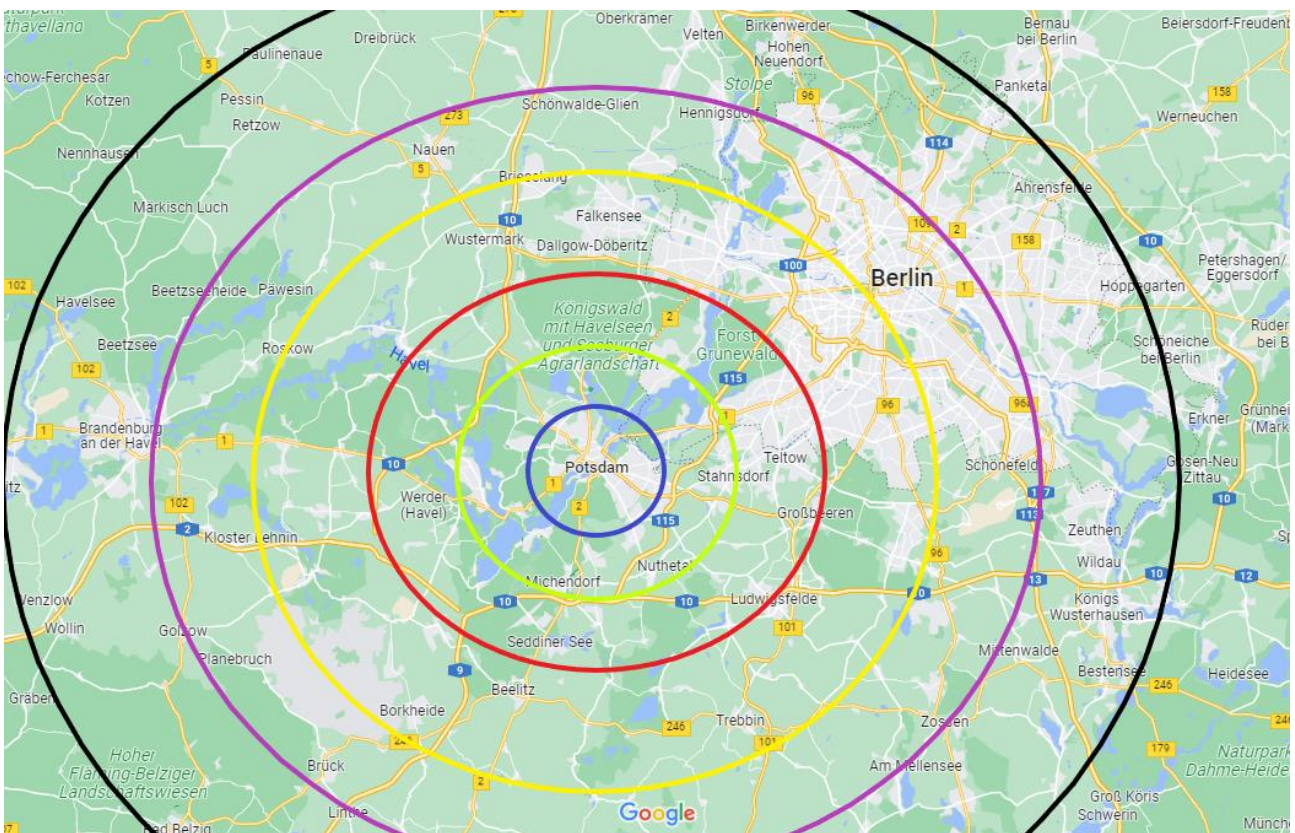
30. Auf Kurzfristigkeit gestützte Aushebelung des 14-tägigen Widerrufsrechts
Die Leistung wird auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden vor Ablauf der gesetzlichen
Widerrufsfrist begonnen und deshalb auf das Widerrufsrecht verzichtet.
() Aufgrund der Kurzfristigkeit der Anfrage konnte keine Besichtigung vorab stattfinden.

Datum

Tierpension

Tierhalter/-in

Fahrtkosten



0,80€ pro Kilometer

+30,00€

+40,00€

+50,00€

+60,00€

+70,00€

alles außerhalb +100,00€

Die Kosten für die Fahrtstrecke errechnen sich aus den zu fahrenden Kilometern (Hin- & Rückweg) und den pauschalen Fahrtkosten, siehe oben.