

## FAQ – Häufig gestellt Fragen

**Bitte lesen Sie sich diesen Abschnitt sorgfältig durch!**

### **Was muss ich mitbringen zur Betreuung?**

Betreuungsvertrag im Original bei 1. Betreuung, Impfpass, gut sitzendes Halsband oder Geschirr, ggf. Futter, ggf. Decke

Bitte KEINE Näpfe, Spielzeuge oder Körbchen mitbringen.

Es wird keine Haftung für mitgebrachte Gegenstände übernommen.

### **Wann kann ich meinen Hund abholen?**

Innerhalb der Öffnungszeiten.

### **Nehmen Sie auch Hunde an Weihnachten & Silvester?**

Ja auch an diesen Tagen betreuen wir Hunde in der Pension. Die jeweiligen Mindestaufenthaltszeiten finden Sie auf der Homepage.

### **Welche Feiertage kosten extra?**

Neujahr, Ostern, Pfingsten, Weihnachten (inklusive 24.12.), Silvester je Tag 20,00€

### **Können wir beim Abgeben mit rein kommen?**

Nein, um den Abschied so leicht wie möglich zu machen, übergeben Sie uns ihren Vierbeiner am Tor.

### **Wie ist der Tagesablauf?**

6:00 Uhr	morgendliche Pipirunde
6:30 Uhr – 7:00 Uhr	Füttern
7:00 Uhr – 8:00 Uhr	Ruhezeit
ab 8:00 Uhr	Bewegung auf dem Gelände & Kuschelzeit
11:00 Uhr – 13:00 Uhr	Ruhepause
ab 13:00 Uhr	Bewegung auf dem Gelände
18:00 Uhr	Füttern & Ruhezeit
ab 19:00 Uhr (je nach Wetter)	Bewegung auf dem Gelände oder Kuschelzeit
ab 22 Uhr	Schlafenszeit

Die Tageshunde werden zwischen 6:00 Uhr und 9:00 Uhr abgeholt und zwischen 17:00 Uhr und 19:30 Uhr nach Hause gebracht. Eine minutengenaue Abholzeit zu nennen ist nicht möglich. Es kommt auf Verkehr & Runde an, da wir eine Tour fahren um alle abzuholen.

### **Wie wird der Preis berechnet?**

Ein einzelner Tag 7:00 Uhr bis 19:00 Uhr oder kürzer kostet 25,00€.

Abos sind vergünstigt. Mehr unter dem Punkt „Wie funktioniert ein Abo?“.

### **Wie funktioniert ein Abo?**

Das Abo wird auf ein Jahr berechnet, so dass jeden Monat die gleiche Summe zum spätestens 15. des laufenden Monats zu zahlen ist. Im Abo sind 6 Wochen Ausfallzeit bereits berücksichtigt. Es erfolgt bei Urlaub, Krankheit o.Ä. keine Minderung des monatlichen Betrags.

Es wird/werden ein bzw mehrere feste Betreuungstag/e pro Woche vereinbart, diese sind bindend.

Bei einer Verschiebung muss mindestens 7 Tage vorher angefragt werden. Der Abo-Tag kann nur bei freien Kapazitäten verschoben werden. Innerhalb der Ferien ist ein Verschieben nicht möglich.

Die Mindestlaufzeit für das Abo beträgt 6 Monate. Die Kündigung ist nach der Mindestlaufzeit mit 30 Tagen zum Monatsende möglich.

**Wie läuft das mit der Bezahlung?**

Einzelbetreuungstage müssen vor Ort bar bezahlt werden.

Für das Abo erfolgt eine Rechnung mit Zahlplan, welcher monatlich überwiesen oder bar gezahlt wird.

**Warum kann man das Pensionsgelände nicht spontan anschauen sondern nur mit Termin?**

Wie man zum Beispiel am Tagesablauf sehen kann, sind unsere Tage & die Zeiten durchgeplant.

Eine spontane Besichtigung würde den ganzen Tagesplan durcheinander werfen und so kämen einige der anwesenden Hunde zu kurz. Auch bei der Abgabe Ihres Hundes ist keine Zeit eingeplant, um das Gelände anzuschauen. Bitte vereinbaren Sie hierfür einen gesonderten Termin, je nach Jahreszeit mindestens 4-8 Wochen im Voraus.

**Welche Impfungen benötigt mein Hund?**

Die gültige Tollwutimpfung sowie SHPPi werden benötigt. Zusätzlich empfehlen wir L4 und die nasale oder orale Impfung gegen Zwingerhusten.

**Wo kann mein Hund tagsüber ruhen?**

Je nach Belieben, zB in einem offenen Haus oder auf dem Gelände.

**Darf mein Hund mit ins Haus?**

Die Hunde dürfen mit ins Haus, Kuscheln im Wohnzimmer etc.

**Kann ich das Haus von innen anschauen?**

Nein, denn hier handelt es sich um unseren privaten Wohnbereich.

**Wie kann ich die Fotos meines Hundes sehen?**

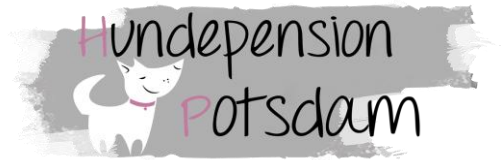
Bitte speichern Sie die Handynummer, senden eine WhatsApp und schauen dann unter „Status“.

**Warum ist mein Hund nicht auf allen Fotos?**

Manchmal schlafen Hunde auch während der Freizeit auf dem Gelände oder sie befinden sich in einem anderen Teil des Geländes, zB ist der Hund gerade am Waldrand aber wir fotografieren gerade am Teich.

**Warum gibt es vom Gassi gehen keine Fotos?**

Unsere Aufmerksamkeit liegt hier 100% bei den Hunden und somit bleibt das Telefon in der Tasche.



## Vertrag zur zeitweisen Unterbringung und Betreuung von Hunden

Vertragspartner sind:  
Hundepension Potsdam  
Christin Werner  
An der alten Kreisstr. 1  
14476 Potsdam  
Tel. 0176/82496236  
- im Folgenden Tierpension genannt -

und

Name: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

Ort: \_\_\_\_\_

- im Folgenden Tierhalter genannt -

Weitere Tierhalterinformationen:

email: \_\_\_\_\_

Telefon- und Handynummer: \_\_\_\_\_

Bevollmächtigte Personen (zwei Personen mit Angabe der Telefonnummer):  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Hundeinformationen:

Rasse: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Alter: \_\_\_\_\_ Gewicht: \_\_\_\_\_ Geschlecht: Rüde ( ) Hündin ( ) kastriert: ja ( ) nein ( )

Letzte Läufigkeit der Hündin: \_\_\_\_\_

Erkrankungen/Allergien: ja ( ) nein ( ) Wenn ja, welche:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Angaben zur Medikamentengabe: \_\_\_\_\_

Angaben zur Fütterung: \_\_\_\_\_

Übergebenes Futter: \_\_\_\_\_

Übergebene Gegenstände:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Besonderheiten (Situationen mit Stress/Angst, Aggression, Jagdverhalten, Risiken, besondere Fähigkeiten):  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Der Hund darf beim Spaziergang ohne Leine laufen: ja ( ) nein ( )

Der Hund ist im Allgemeinen verträglich mit Rüden: ja ( ) nein ( ) mit Hündinnen: ja ( ) nein ( )

Der Hund kann stressfrei alleine bleiben: ja ( ) nein ( )

Haftpflichtversicherung Kopie erhalten: ja ( ) nein ( )

Impfpass eingesehen /erhalten: ja ( ) nein ( )

### **Stundenweise Unterbringung / 30€:**

(Montag bis Freitag 7.00 Uhr bis 19.00 Uhr)

Uhrzeit von: \_\_\_\_\_ bis: \_\_\_\_\_

Die Bezahlung erfolgt vor Ort in bar.

### **Hundetagesstätten-Abo:**

(Montag bis Freitag 7.00 Uhr bis 19.00 Uhr bei einer Betreuung mehrere Tage die Woche über einen Zeitraum von mindestens 6 Monaten, Kündigungsfrist 30 Tage)

Beginn: \_\_\_\_\_ Tage pro Woche \_\_\_\_\_

Vollständige Bezahlung erfolgt in bar ( ) per Überweisung ( ) zum 15. des laufenden Monats

## **ALLGEMEINE BEDINGUNGEN**

### **ÖFFNUNGSZEITEN**

Montag	7:00 - 10:00 Uhr & 16:00 -18:00 Uhr
Dienstag	7:00 - 10:00 Uhr & 16:00 -18:00 Uhr
Mittwoch	7:00 - 10:00 Uhr & 16:00 -18:00 Uhr
Donnerstag	7:00 - 10:00 Uhr & 16:00 -18:00 Uhr
Freitag	7:00 - 10:00 Uhr & 16:00 -18:00 Uhr

Die Abholung außerhalb der Öffnungszeiten muss rechtzeitig – mindestens zwei Tage vorher - abgesprochen werden.

### **PREISE Stand 1.2.2023**

\*\*\* Aktuell gültige Preise sind der Homepage zu entnehmen. \*\*\*

#### **Preise Hundetagesstätte**

- Probetag & einmalige Betreuung 30,00€

#### **Abo**

- 1 x wöchentlich Betreuung bis 10 Stunden 100€ / Monat
- 2 x wöchentlich Betreuung bis 10 Stunden 200€ / Monat
- 3 x wöchentlich Betreuung bis 10 Stunden 300€ / Monat
- 4 x wöchentlich Betreuung bis 10 Stunden 400€ / Monat
- 5 x wöchentlich Betreuung bis 10 Stunden 500€ / Monat

Bei einer Betreuung über einen längeren Zeitraum (min. 6 Monate) können Sie das Abo buchen.

Mindestlaufzeit 6 Monate  
Kündigungsfrist 30 Tage zum Monatsende  
Wochentage werden vorab festgelegt

An Feiertagen ist die Hundetagesstätte geschlossen.

**Für läufige oder stark inkontinente Hunde fallen zusätzlich 10€ pro Tag an.**

Es ist außerdem möglich, dass Ihr Hund vor Ort abgeholt oder nach Hause gebracht wird.

Weiterhin erfolgt jeden morgen von 6 Uhr bis ca. 9:30 Uhr die Abholung der Tageshunde. Ab 17 Uhr werden die Hunde nach Hause gebracht. Der Preis richtet sich individuell nach der zu fahrenden Route. Sprechen Sie uns gerne an!

## **LEISTUNGEN & PFLICHTEN DER HUNDEPENSION**

1. Die Tierpension behält sich vor, bei Unverträglichkeiten von Hunden untereinander oder Aggressions- und/oder Angstverhalten des Hundes eine Unterbringung im Einzelzwinger vorzunehmen. Der Vertrag wird hier automatisch umgestellt auf die Unterbringung eines unverträglichen Hundes, es wird der Preis für Einzelhaltung berechnet.  
In diesem Fall wird der betreffende Tierhalter oder die bevollmächtigte Person durch die Tierpension umgehend informiert.
2. Die Tierpension bestätigt, dass eine Betriebshaftpflichtversicherung besteht.
3. Die Tierpension haftet für Sachschäden und Schäden an den in Obhut gegebenen Hunden nur soweit, als diese Schäden auf fahrlässiges Handeln der Tierpension oder deren gesetzliche Vertreter oder Erfüllungsgehilfen zurückzuführen sind.
4. Die Hundepension übernimmt keine Verantwortung für mitgebrachte Sachen (Decken, Schüsseln, Spielzeug etc.).
5. Bei Nichtabholung des Hundes zum vereinbarten Zeitpunkt oder einvernehmlicher Verlängerung der Aufenthaltsdauer werden die zusätzlichen Tage dem Tierhalter in Rechnung gestellt. Es ist der Hundepension vorbehalten, bei Nichtabholung des Hundes einen Aufschlag von 30% auf den Tagespreis in Rechnung zu stellen.  
Bei Nichtabholung des Hundes und nicht erfolgter Kommunikation wird spätestens nach drei Tagen der doppelte Preis pro Tag berechnet.
6. Die Tierpension ist nicht verpflichtet, während der Unterbringungszeit schmutzig gewordene Hunde zu reinigen.
7. Die Tierpension darf Film-/Fotoaufnahmen des Tieres ausschließlich zur Werbung (insbesondere Internet) für das eigene Unternehmen verwenden.
8. Unter „Preise“ nicht aufgeführte, evtl. anfallende Zusatzkosten (Tierarzt, Medikamente etc.) sind bei Abholung des Hundes zu begleichen.

## **EINVERSTÄNDNIS & PFLICHTEN DES HUNDEHALTERS**

9. Der Tierhalter erklärt sich mit der Haltungsform ausdrücklich einverstanden.
10. Der Tierhalter bestätigt, dass sein Hund steuerlich gemeldet ist. Ist der Hund während der Unterbringungszeit in der Tierpension/bei einem Spaziergang unter Aufsicht der Tierpension bei einer Kontrolle durch das Ordnungsamt bzw. der Polizei unzureichend gekennzeichnet, trägt der Tierhalter eventuell anfallende Kosten.
11. Ein Tagesstättenplatz gilt nur als reserviert, wenn der Vertrag ausgefüllt und von beiden Parteien unterzeichnet bzw. von der Tierpension schriftlich (z.B. per Em-Mail, WhatsApp) bestätigt wurde. Bei einem Vertragsrücktritt des Tierhalters einen Tag vor dem vereinbarten Übergabetermin oder am Tag der Übergabe betragen die Stornokosten 100 % des vereinbarten Gesamtpreises. Dies gilt nicht für Abos.
12. Der Tierhalter bestätigt, dass sein Hund mit Artgenossen sozialverträglich ist und keine Gefahr für Menschen darstellt. Unverträgliche Hunde werden nur nach vorheriger Absprache und Beschreibung der Einschränkungen aufgenommen.
13. Der Tierhalter erklärt ausdrücklich, dass er die Risiken der Gruppenhaltung kennt und in Kauf nimmt und die eventuellen Kosten einer tierärztlichen Behandlung des eigenen Hundes selbst trägt. Weiterhin werden Schäden an der Einrichtung der Hundepension oder an anderen Hunde über die Tierhalter-Haftpflichtversicherung des Tierhalters abgedeckt.
14. Der Tierhalter bestätigt, dass eine Tierhalter-Haftpflichtversicherung abgeschlossen wurde (Kopie als Anlage) und die Folgeprämien bezahlt sind, so dass ein aktueller Versicherungsschutz besteht.
15. Der Tierhalter bestätigt, dass sein Hund entwurmt und frei von ansteckenden Krankheiten (z.B. Zwingerhusten) und Ungeziefer ist. Sollte eine Behandlung durch die Tierpension nötig werden, wird diese auf Kosten des Tierhalters durchgeführt werden. Bringt ein Hund nachweislich eine ansteckende Krankheit mit, trägt der Tierhalter des Hundes die dadurch entstehenden Kosten für Desinfektion und Mitbehandlung angesteckter Pensions- und Besucherhunde.
16. Der Tierhalter bestätigt, dass sein Hund eine gültige Impfung gegen Hepatitis, Parvovirose, Leptospirose, Staupe, Zwingerhusten, Zwingerhusten intranasal / oral und Tollwut hat. Der Impfpass wurde durch die Tierpension eingesehen. Kranke Hunde werden nicht angenommen, auch wenn der Vertrag bereits von beiden Parteien unterzeichnet wurde. In diesem Fall kann die Tierpension vom Vertrag auch am Abgabetermin zurücktreten. Erkrankt das Tier während dem Aufenthalt, wird die weitere Betreuung in Einzelhaltung stattfinden. Hier wird dann der Aufschlag gemäß Einzelhaltung erhoben.
17. Der Tierhalter erklärt sich damit einverstanden, dass in Notfällen und bei akuten Erkrankungen oder Verletzungen die erforderliche Behandlung bei einem Tierarzt erfolgt, der von der Tierpension bestimmt wird. Die Tierpension wird für diesen Fall ausdrücklich ermächtigt, im Namen und auf Rechnung des Kunden eine Tierarztpraxis mit der tierärztlichen Versorgung und Behandlung des Tieres zu beauftragen. Die Kosten übernimmt der Tierhalter.
18. Der Tierhalter verpflichtet sich, etwaig nach Vertragsabschluss eintretende seine Person oder den Hund betreffende Änderungen unverzüglich mitzuteilen.
19. Der Tierhalter erlaubt der Tierpension sein Grundstück zum Zwecke des Bringens & Abholens zu betreten.
20. Der Tierhalter bestätigt, alle Angaben vollständig und wahrheitsgetreu gemacht zu haben.

## SONSTIGES

21. Rechnungen sind innerhalb 7 Werktagen, spätestens jedoch bis zum angegebenen Zahlungsdatum zu begleichen.

22. Diese AGBs werden zusammen mit dem Erstvertrag ausgehändigt und gelten für alle weiteren geschlossenen Verträge. Für die weiteren Verträge reicht die Reservierung schriftlich (E-Mail, WhatsApp, SMS, Post) aus. Bitte beachten Sie die Stornierungsbedingungen.

23. Gerichtsstand ist Potsdam.

24. Besondere Vereinbarungen / Bedürfnisse werden im Vertrag gesondert festgehalten.

25. Sollten eine oder mehrere Regelungen dieses Vertrages unwirksam sein, so zieht dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages nach sich. Die unwirksame Regelung wird durch die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltende gesetzliche Regelung ersetzt. Es werden keine mündlichen Vereinbarungen getroffen. Einzig die schriftlich fixierten sind Bestandteil dieses Vertrages.

\_\_\_\_\_

Datum

\_\_\_\_\_

Tierpension

\_\_\_\_\_

Tierhalter/-in